

NOTULENSI RAPAT ANEV DUMAS TW I T.A. 2024

1. Rapat Anev Dumas TW I T.A. 2024 dilaksanakan pada hari Jumat tanggal 5 April 2024 dihadiri oleh Kabidbia Puskeu Polri beserta staf.
2. Pengaduan pada Bulan Januari 2024 nihil
3. Terdapat 1 (dua) Pengaduan pada Bulan Februari 2024, sudah diberikan respon dan tanggapan yang baik. Pengaduan berkaitan pemberian penghargaan kepada satker yang memiliki nilai 100. Diberikan penjelasan oleh tim Puskeu Polri, akan diberikan penghargaan pada saat kegiatan Rakernis T.A. 2024.
4. Terdapat 2 (dua) Pengaduan pada Bulan Maret 2024, sudah diberikan respon dan tanggapan yang baik perihal:
 - a. Gaji Pokok yang tidak sesuai dengan SK dan Aplikasi Jitu Presisi. Tim Puskeu Polri memberikan arahan kepada penerima layanan untuk berkoordinasi dengan Bensat nya. Karena data pada Jitu Presisi di upload oleh operator Bensatnya.
 - b. Aplikasi Jitu tidak bisa digunakan. Tim Puskeu Polri memberikan arahan untuk login ke aplikasi jitu dan pilih menu daftar baru.
5. Pengaduan Pelayanan dilakukan melalui Website Puskeu Presisi.

Jakarta, 5 April 2024

NOTULIS



AMAR NASRULLOH, A.Md. Kom.

PENGATUR I NIP 199606202019021003