

← Instagram



puskeupolriofficial

HASIL SURVEI BULAN DES 2024 S.D. FEB 2025 PUSAT KEUANGAN POLRI



Nilai	1	1,6	2,2	2,8	3,4	4	Jml Responden	%					
	A	B	C	D	E	F		A	B	C	D	E	F
Prosedur/Mekanisme layanan telah jelas disampaikan dapat dipahami dengan jelas	0	0	0	0	4	86	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,44%	95,56%
Persyaratan telah jelas dan sesuai dengan aturan/SOP	0	0	0	0	2,5	87,5	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	97,22%
Prosedur pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	2	88	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,22%	97,78%
Jangka waktu pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Biaya pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Kualitas fasilitas di unit pelayanan telah memadai	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas ramah dan memiliki integritas (tidak mempersulit, bersungguh-sungguh melayani)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%

Nilai	1	1,6	2,2	2,8	3,4	4	Jml Responden	%					
	A	B	C	D	E	F		A	B	C	D	E	F
Terdapat diskriminasi dalam pemberian pelayanan	0	0	0	0	2	88	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,22%	97,78%
Petugas memberikan pelayanan di luar prosedur yang mengindikasikan kecurangan	0	0	0	0	2	88	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,22%	97,78%
Petugas menerima imbalan uang/barang (gratifikasi)	0	0	0	0	2	88	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,22%	97,78%
Terdapat praktik pungutan liar (pungli)	0	0	0	0	2	88	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,22%	97,78%
Terdapat praktik percaloan/perantara yang tidak resmi	0	0	0	0	2	88	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,22%	97,78%

**IPKP
3,93**

**IPAK
3,91**



puskeupolriofficial Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Persepsi Anti Korupsi Puskeu Polri Bulan Januari 2024 s.d. Februari 2025 pada Puskeu Polri

2 menit yang lalu

← Instagram



puskeupolriofficial



HASIL SURVEI BULAN APRIL S.D. JUNI 2024 PUSAT KEUANGAN POLRI



Nilai	1	1,6	2,2	2,8	3,4	4	Jml Responden	%					
	A	B	C	D	E	F		A	B	C	D	E	F
Prosedur/Mekanisme layanan telah jelas disampaikan dapat dipahami dengan jelas	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Persyaratan telah jelas dan sesuai dengan aturan/SOP	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Prosedur pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Jangka waktu pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Biaya pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Kualitas fasilitas di unit pelayanan telah memadai	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas ramah dan memiliki integritas (tidak mempersulit, bersungguh-sungguh melayani)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%

Nilai	1	1,6	2,2	2,8	3,4	4	Jml Responden	%					
	A	B	C	D	E	F		A	B	C	D	E	F
Terdapat diskriminasi dalam pemberian pelayanan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas memberikan pelayanan di luar prosedur yang mengindikasikan kecurangan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas menerima imbalan uang/barang (gratifikasi)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Terdapat praktik pungutan liar (pungli)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Terdapat praktik percaloan/perantara yang tidak resmi	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%

**IPKP
3,96**

**IPAK
3,96**



puskeupolriofficial Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Persepsi Anti Korupsi Puskeu Polri Bulan Januari 2024 s.d. Februari 2025 pada Puskeu Polri

2 menit yang lalu

← Instagram



puskeupolriofficial

HASIL SURVEI BULAN JULI S.D. SEPTEMBER 2024 PUSAT KEUANGAN POLRI



Nilai	1	1,6	2,2	2,8	3,4	4	Jml Responden	%					
	A	B	C	D	E	F		A	B	C	D	E	F
Prosedur/Mekanisme layanan telah jelas disampaikan dapat dipahami dengan jelas	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Persyaratan telah jelas dan sesuai dengan aturan/SOP	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Prosedur pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Jangka waktu pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Biaya pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Kualitas fasilitas di unit pelayanan telah memadai	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas ramah dan memiliki integritas (tidak mempersulit, bersungguh-sungguh melayani)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%

Nilai	1	1,6	2,2	2,8	3,4	4	Jml Responden	%					
	A	B	C	D	E	F		A	B	C	D	E	F
Terdapat diskriminasi dalam pemberian pelayanan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas memberikan pelayanan di luar prosedur yang mengindikasikan kecurangan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas menerima imbalan uang/barang (gratifikasi)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Terdapat praktik pungutan liar (pungli)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Terdapat praktik percaloan/perantara yang tidak resmi	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%

**IPKP
3,96**

**IPAK
3,96**



puskeupolriofficial Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Persepsi Anti Korupsi Puskeu Polri Bulan Januari 2024 s.d. Februari 2025 pada Puskeu Polri

2 menit yang lalu

← Instagram



puskeupolriofficial



HASIL SURVEI BULAN OKTOBER S.D. NOVEMBER 2024 PUSAT KEUANGAN POLRI



Nilai	1	1,6	2,2	2,8	3,4	4	Jml Responden	%					
	A	B	C	D	E	F		A	B	C	D	E	F
Prosedur/Mekanisme layanan telah jelas disampaikan dapat dipahami dengan jelas	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Persyaratan telah jelas dan sesuai dengan aturan/SOP	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Prosedur pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Jangka waktu pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Biaya pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Kualitas fasilitas di unit pelayanan telah memadai	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas ramah dan memiliki integritas (tidak mempersulit, bersungguh-sungguh melayani)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%

Nilai	1	1,6	2,2	2,8	3,4	4	Jml Responden	%					
	A	B	C	D	E	F		A	B	C	D	E	F
Terdapat diskriminasi dalam pemberian pelayanan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas memberikan pelayanan di luar prosedur yang mengindikasikan kecurangan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas menerima imbalan uang/barang (gratifikasi)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Terdapat praktik pungutan liar (pungli)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Terdapat praktik percaloan/perantara yang tidak resmi	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%

**IPKP
3,96**

**IPAK
3,96**



puskeupolriofficial Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Persepsi Anti Korupsi Puskeu Polri Bulan Januari 2024 s.d. Februari 2025 pada Puskeu Polri

2 menit yang lalu

← Instagram



puskeupolriofficial



HASIL SURVEI BULAN JANUARI S.D. MARET 2024 PUSAT KEUANGAN POLRI



Nilai	1	1,6	2,2	2,8	3,4	4	Jml Responden	%					
	A	B	C	D	E	F		A	B	C	D	E	F
Prosedur/Mekanisme layanan telah jelas disampaikan dapat dipahami dengan jelas	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Persyaratan telah jelas dan sesuai dengan aturan/SOP	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Prosedur pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Jangka waktu pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Biaya pelayanan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Kualitas fasilitas di unit pelayanan telah memadai	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas ramah dan memiliki integritas (tidak mempersulit, bersungguh-sungguh melayani)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%

Nilai	1	1,6	2,2	2,8	3,4	4	Jml Responden	%					
	A	B	C	D	E	F		A	B	C	D	E	F
Terdapat diskriminasi dalam pemberian pelayanan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas memberikan pelayanan di luar prosedur yang mengindikasikan kecurangan	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Petugas menerima imbalan uang/barang (gratifikasi)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Terdapat praktik pungutan liar (pungli)	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%
Terdapat praktik percaloan/perantara yang tidak resmi	0	0	0	0	1	89	90	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	98,89%

**IPKP
3,96**

**IPAK
3,96**



puskeupolriofficial Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Persepsi Anti Korupsi Puskeu Polri Bulan Januari 2024 s.d. Februari 2025 pada Puskeu Polri

2 menit yang lalu