

**LAPORAN TINDAK LANJUT SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
(SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
BULAN APRIL 2024 S.D. JUNI 2024**

1. Puskeu Polri telah melanjutkan pengembangan inovasi pelayanan untuk meningkatkan efisiensi lebih lanjut;
2. Puskeu Polri telah mempertahankan sistem pengaduan yang telah mudah diakses untuk mengantisipasi potensi penurunan kualitas;
3. Puskeu Polri telah meneruskan program pelatihan berkelanjutan untuk mempertahankan kualitas SDM;
4. Puskeu Polri telah melakukan *benchmarking* dengan unit layanan serupa untuk pertukaran praktik terbaik secara berkala;
5. Puskeu Polri telah mempertahankan Kualitas Pelayanan yang Sudah Sangat Baik;
6. Puskeu Polri telah melaksanakan pemberian apresiasi kepada petugas yang telah memberikan pelayanan dengan baik;
7. Puskeu Polri telah melaksanakan evaluasi berkala (bulanan/triwulan) untuk memantau konsistensi layanan.

Jakarta, 28 Juni 2024  
KEPALA BIDANG PEMBIAYAAN  
KETUA TIM VI



RONNY AZWAWIE, S.H., S.I.K.  
KOMISARIS BESAR POLISI NRP. 74060404