

**LAPORAN TINDAK LANJUT SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
(SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
BULAN JANUARI 2024 S.D. MARET 2024**

1. Puskeu Polri telah mempertahankan Kualitas Pelayanan yang Sudah Sangat Baik;
2. Puskeu Polri telah Memberikan apresiasi kepada petugas yang telah memberikan pelayanan dengan baik;
3. Puskeu Polri telah meningkatkan jumlah responden survei untuk mendapatkan data yang lebih representatif;
4. Puskeu Polri telah mengembangkan inovasi pelayanan untuk meningkatkan efisiensi lebih lanjut;
5. Puskeu Polri membuat jadwal evaluasi berkala (bulanan/triwulan) untuk memantau konsistensi layanan;
6. Puskeu Polri telah mengembangkan program pelatihan berkelanjutan untuk mempertahankan kualitas SDM;
7. Puskeu Polri telah membuat sistem pengaduan yang lebih mudah diakses untuk mengantisipasi potensi penurunan kualitas;
8. Puskeu Polri telah melakukan benchmarking dengan unit layanan serupa untuk pertukaran praktik terbaik.

Jakarta, 29 Maret 2024
KEPALA BIDANG PEMBIAYAAN
KETUA TIM VI



RONNY AZWAWIE, S.H., S.I.K.
KOMISARIS BESAR POLISI NRP. 74060404