

**LAPORAN TINDAK LANJUT SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
(SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
BULAN JULI 2024 S.D. SEPTEMBER 2024**

1. Puskeu Polri telah melakukan *benchmarking* dengan unit layanan serupa untuk pertukaran praktik terbaik secara berkala;
2. Puskeu Polri telah mempertahankan Kualitas Pelayanan yang Sudah Sangat Baik;
3. Puskeu Polri telah melaksanakan evaluasi berkala (bulanan/triwulan) untuk memantau konsistensi layanan sesuai jadwal.
4. Puskeu Polri telah melanjutkan pengembangan inovasi pelayanan untuk meningkatkan efisiensi lebih lanjut;
5. Puskeu Polri telah mempertahankan sistem pengaduan yang mudah diakses untuk mengantisipasi potensi penurunan kualitas;
6. Puskeu Polri telah meneruskan program pelatihan berkelanjutan untuk mempertahankan kualitas SDM;
7. Puskeu Polri telah melaksanakan pemberian apresiasi kepada petugas yang telah memberikan pelayanan dengan baik.

Jakarta, 30 September 2024
KEPALA BIDANG PEMBIAYAAN
KETUA TIM VI



RONNY AZWAWIE, S.H., S.I.K.
KOMISARIS BESAR POLISI NRP. 74060404