

**LAPORAN TINDAK LANJUT SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
(SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
BULAN OKTOBER 2024 S.D. NOVEMBER 2024**

1. Puskeu Polri telah mempertahankan Kualitas Pelayanan yang Sudah Sangat Baik;
2. Puskeu Polri telah mempertahankan pemberian apresiasi kepada petugas yang telah memberikan pelayanan dengan baik;
3. Puskeu Polri telah melanjutkan pengembangan inovasi pelayanan untuk meningkatkan efisiensi lebih lanjut;
4. Puskeu Polri telah melaksanakan evaluasi berkala (bulanan/triwulan) untuk memantau konsistensi layanan;
5. Puskeu Polri telah mempertahankan program pelatihan berkelanjutan untuk mempertahankan kualitas SDM;
6. Puskeu Polri telah mempertahankan sistem pengaduan yang mudah diakses untuk mengantisipasi potensi penurunan kualitas;
7. Puskeu Polri telah melakukan *benchmarking* dengan unit layanan serupa untuk pertukaran praktik terbaik secara berkala.

Jakarta, 29 November 2024
KEPALA BIDANG PEMBIAYAAN
KETUA TIM VI



RONNY AZWAWIE, S.H., S.I.K.
KOMISARIS BESAR POLISI NRP. 74060404