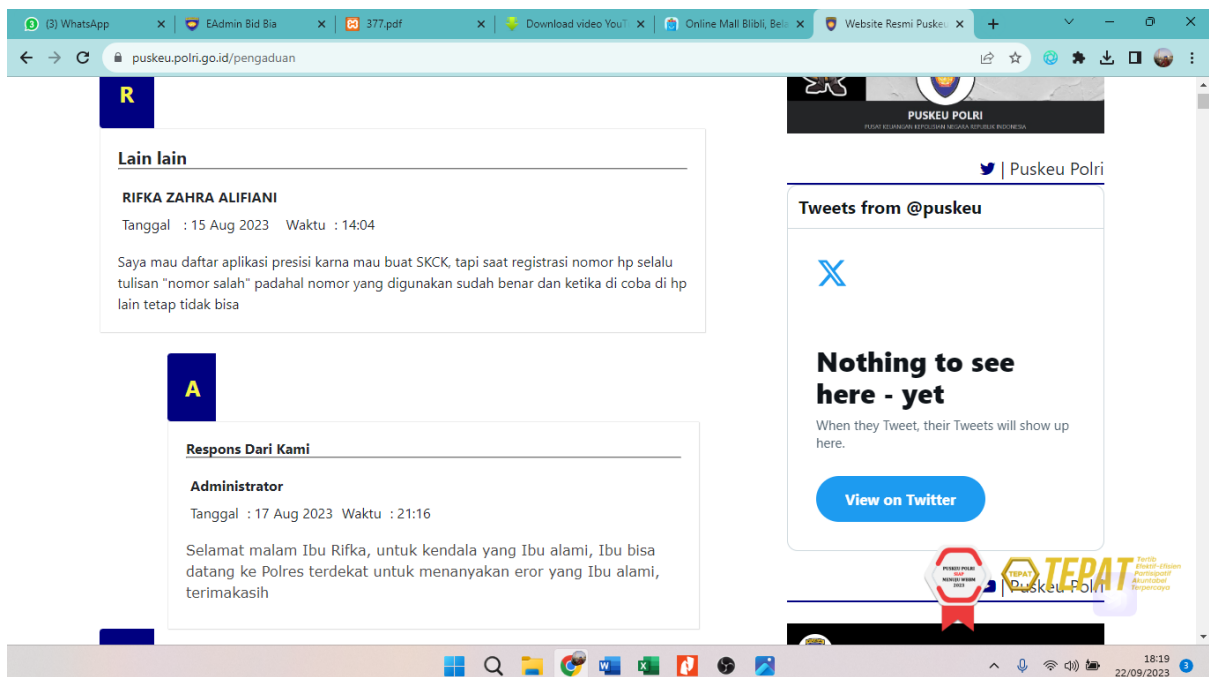
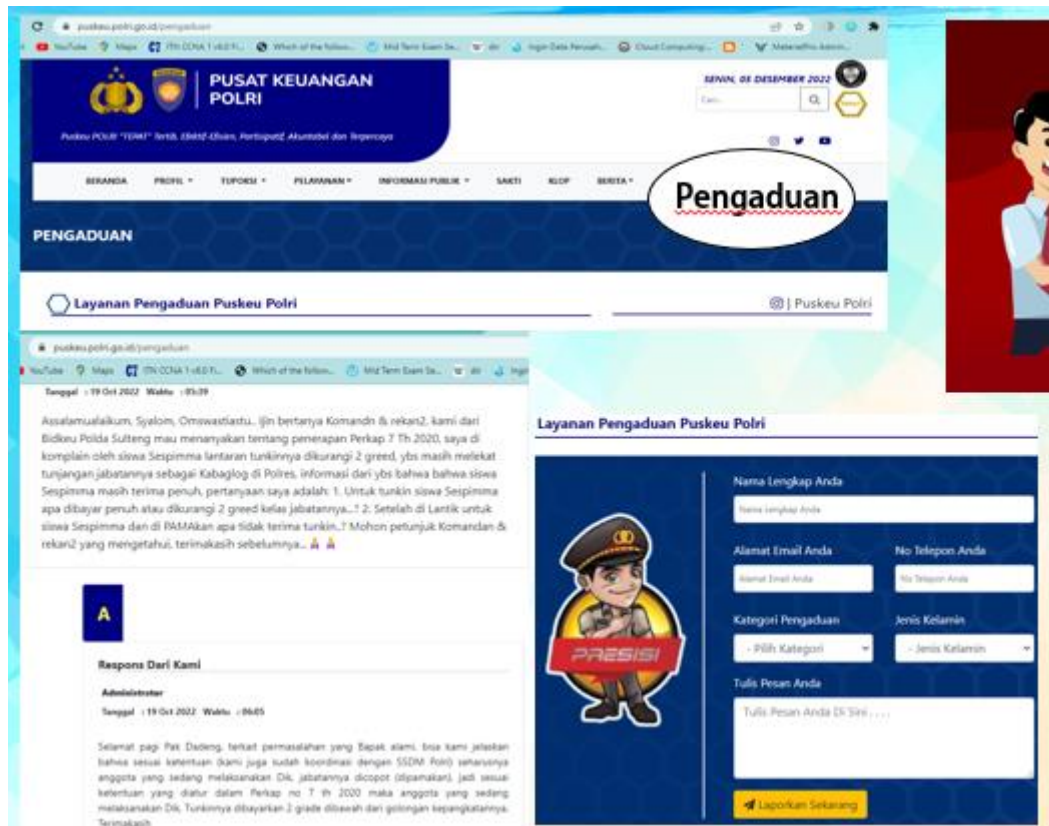


SCREENSHOOT PENANGANAN PENGADUAN MELALUI WEBSITE



(3) WhatsApp x EAdmin Bid Bia x 377.pdf x Download video You x Online Mali Bilbi, Be x Website Resmi Puskeu x + -

puskeu.polri.go.id/pengaduan

Lain lain

Freya Theonia
Tanggal : 04 May 2023 Waktu : 16:39

halo, saya sudh coba verifikasi di aplikasi presisi polri, tapi selalu error, tertulis "terjadi kesalahan, coba lagi lain waktu", sy sudh coba 4/5x gak bsa terus, ini gmn ya solusinya

A

Respons Dari Kami

Administrator
Tanggal : 05 May 2023 Waktu : 14:16

Selamat Sore Bu Freya terkait kendala yang Ibu alami, jika ada permasalahan terkait pengoperasian atau pelayanan pada penggunaan aplikasi super app polri bisa mengadukan kendala pada aplikasi tersebut dengan memilih menu lainnya, kemudian pilih menu Dumas kemudian pilih menu Pengaduan Masyarakat, lalu isikan kendala yang Ibu alami dalam pengoperasian aplikasi super app, terimakasih.

  **TEPAT** Terlibat Masyarakat dalam Pengambilan Keputusan Berkeadilan

18:20
22/09/2023

(3) WhatsApp x EAdmin Bid Bia x 377.pdf x Download video You x Online Mali Bilbi, Be x Website Resmi Puskeu x + -

puskeu.polri.go.id/pengaduan

Yolanda Mariska Dewi
Tanggal : 03 May 2023 Waktu : 21:00

Izin menginformasikan, bahwasannya saya sudah melakukan registrasi pada aplikasi POLRI SUPERAPP, dan langsung mengurus pembuatan SKCK online. Setelah selesai saya langsung melakukan pembayaran briva sebesar Rp. 30.000. namun tidam ada pemberitahuan berhasil terbayar hingga expired. Masalah 1. Uang yang sudah saya bayarkan tidak kembali; 2. Output dari pengisian SKCK online apakah masih bisa keluar atau saya harus mengulang pengisian data awal pembuatan SKCK; 3. apakah ketika saya membuat baru akan dimungkinkan terjadi hal seperti ini (*aduan diatas) lagi. Terimakasih semoga di jawab 🙏

A

Respons Dari Kami

Administrator
Tanggal : 05 May 2023 Waktu : 14:12

Selamat Sore Bu Yolanda terkait kendala yang Ibu alami, jika ada permasalahan terkait pengoperasian atau pelayanan pada penggunaan aplikasi super app polri bisa mengadukan kendala pada aplikasi tersebut dengan memilih menu lainnya, kemudian pilih menu Dumas kemudian pilih menu Pengaduan Masyarakat, lalu isikan kendala yang Ibu alami dalam pengoperasian aplikasi super app, terimakasih.

  **TEPAT** Terlibat Masyarakat dalam Pengambilan Keputusan Berkeadilan

18:20
22/09/2023